Campanha de Conscientização Cibernética

COMPUTADORES

EXÉRCITO BRASILEIRO

Produção:

COM D CIBER

E NA D CIBER

FAÇA SUA PARTE: PROTEJA SEU COMPUTADOR

Manter seu computador seguro evita que ele seja usado para ataques na Internet e protege seus dados, como senhas de acesso a contas, informações financeiras, fotos, vídeos e outros arquivos importantes.

Veja aqui dicas de como proteger seu computador.

USE APENAS PROGRAMAS ORIGINAIS

O uso de sistemas operacionais e aplicativos **não originais** coloca em risco sua segurança e a de seus dados, pois podem conter *malware*, não funcionar corretamente, não receber atualizações de segurança nem suporte.

» Compre licenças apenas do fabricante ou de revendas autorizadas
  - faça a ativação no fabricante

» Se quiser usar um sistema ou aplicativo pago, mas não puder arcar com os custos, avalie:
  - versão com licença mais barata
  - alternativas com funcionalidades semelhantes e menor custo ou gratuitas

» Dê preferência à **versão mais recente** (e atualizada)

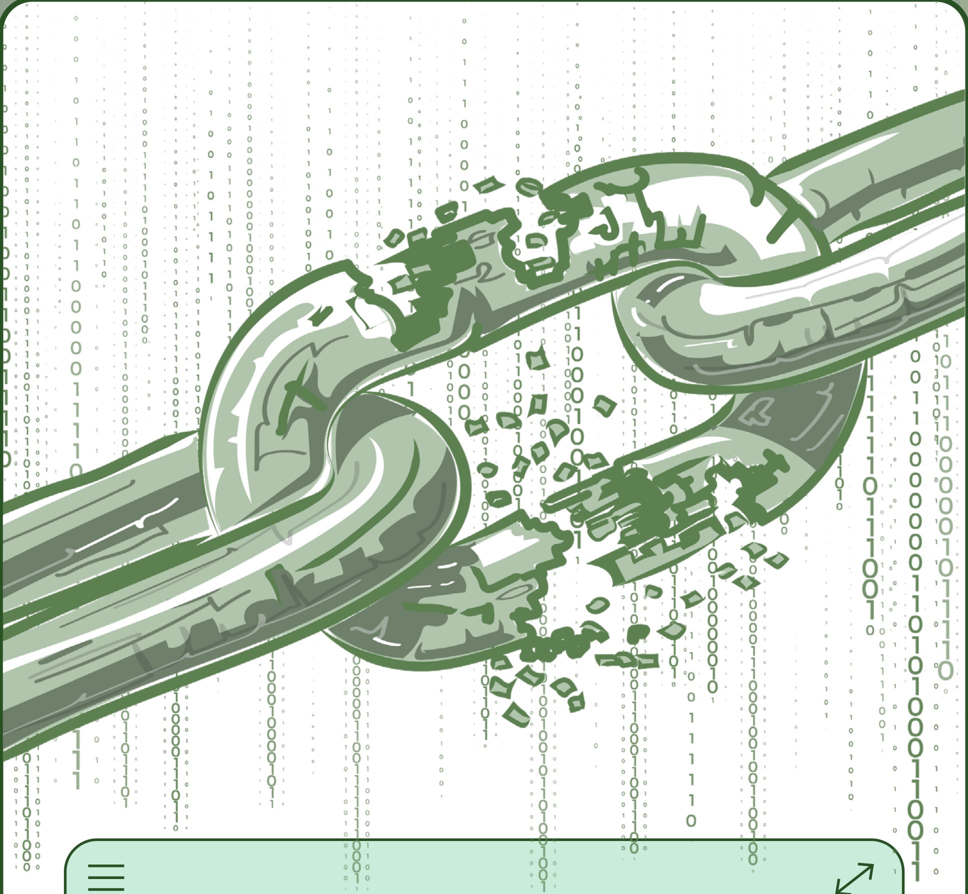
ATIVE ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

Atacantes exploram **vulnerabilidades** em programas com o objetivo de invadir computadores, coletar dados e instalar *malware*. Para corrigi-las, fabricantes lançam **correções** que precisam ser aplicadas para manter seu computador seguro.

» Configure **atualizações automáticas**
  - em sistemas, navegadores e demais aplicativos

» Adicionalmente, cheque por novas atualizações de tempos em tempos
  - garanta que as atualizações sejam feitas
  - fique atento: infecção por *malware* pode desativar atualizações

» Lembre-se de atualizar também a BIOS do computador



Vulnerabilidade é uma falha no projeto, na implementação ou na configuração de programas, serviços ou dispositivos.

Ao explorar uma vulnerabilidade, um atacante ou *malware* pode comprometer seu computador e os dados nele contidos, e ainda usá-lo para atacar outros computadores.

USE ANTIVÍRUS

Ferramentas antivírus (*antimalware*) podem ajudar a detectar uma infecção, preveni-la e/ou remover *malware* do computador. Mas, para serem efetivas contra a infinidade de variantes e novos *malware* que surgem todos os dias, precisam de **atualização contínua**.

- Habilite o antivírus nativo do sistema ou instale um de sua preferência
- Mantenha o antivírus **atualizado**
- Configure o antivírus para verificar **automaticamente** seus arquivos

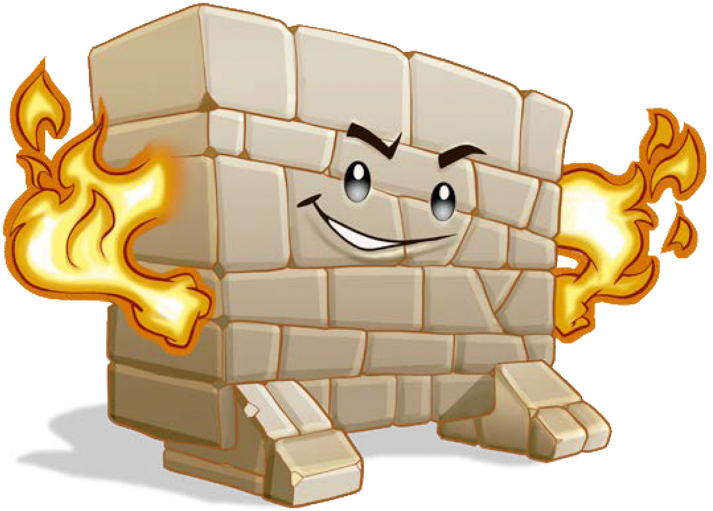
Veja mais dicas na Cartilha

CÓDIGOS MALICIOSOS

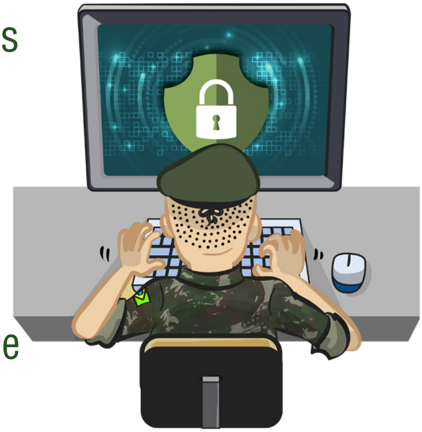
MANTENHA O *FIREWALL* PESSOAL ATIVADO

O *firewall* protege seu computador contra ataques vindos pela rede. Ele **bloqueia** conexões não autorizadas de entrada para programas e serviços executados em seu computador.

» Assegure-se de ter um *firewall* pessoal instalado e **ativado**
  - use a opção nativa do sistema ou instale um de sua preferência
  - algumas ferramentas antivírus podem incluir funcionalidades de *firewall* pessoal



AJUSTE AS OPÇÕES DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE



Além de *firewall* e antivírus, os sistemas costumam oferecer outros recursos nativos de segurança e privacidade.
É importante conhecer as opções e configurá-las conforme suas necessidades e boas práticas.

- » Configure quais serviços e aplicativos podem acessar, por exemplo, localização, contatos, calendários, lembretes, fotos, *bluetooth*, microfone, câmera e arquivos
- » Ative a localização remota
    - recurso chamado "Buscar Mac" no macOS e "Localizar meu dispositivo" no Windows
- » Instale aplicativos extras de segurança, caso deseje recursos adicionais

Veja mais dicas na Cartilha
PRIVACIDADE

BAIXE APLICATIVOS SOMENTE DE LOJAS OFICIAIS

Infelizmente, existem aplicativos criados com fins maliciosos. As **lojas oficiais** costumam ter políticas mais rígidas e mecanismos mais rápidos de exclusão desses aplicativos quando detectados.

- Use apenas a **loja oficial** do sistema ou do fabricante do computador
  - nunca instale aplicativos recebidos via mensagens ou links
- Mesmo assim, cuidado com aplicativos falsos
  - antes de instalar o aplicativo, confirme seu nome e se seu desenvolvedor é mesmo quem deveria ser

MANTENHA SOMENTE OS APLICATIVOS QUE USA

Quanto mais aplicativos instalados, maior a chance de que vulnerabilidades sejam descobertas e exploradas por atacantes e *malware*. Deixar instalados apenas **aplicativos que realmente usa** facilita a atualização e reduz as chances de ser comprometido.

» Reavalie regularmente os aplicativos instalados
  - exclua os que não usa mais
  - você pode reinstalá-los depois, se sentir necessidade

CONSIDERE CIFRAR O DISCO RÍGIDO

Cifrar o disco rígido ajuda a proteger seus dados contra acessos indevidos em situações de **perda ou furto**. Protege também em casos de descarte de equipamento ou disco quando não é possível apagar previamente os dados armazenados.

» Use recursos nativos dos sistemas
  - exemplo: FileVault no macOS e BitLocker no Windows

» Cifre também discos externos e pen drives

LIMITE O COMPARTILHAMENTO DE RECURSOS

Alguns sistemas permitem o compartilhamento de recursos, como arquivos e discos. Entretanto, há o risco de recursos ou informações sensíveis serem indevidamente acessados ou de receber arquivos maliciosos.

» **Desabilite** opções de compartilhamento, caso não as use

» Ao compartilhar recursos do computador:
  - estabeleça **senhas e permissões de acesso** adequadas
  - compartilhe pelo tempo **mínimo necessário**
  - não aceite pedidos de compartilhamento ou conexões de estranhos

» No compartilhamento por proximidade, permita acesso apenas para seus dispositivos

EXIJA AUTENTICAÇÃO NA TELA INICIAL

Se alguém pegar seu computador desbloqueado, poderá acessar seus dados e aplicativos, se passar por você e **instalar aplicativos maliciosos** para, por exemplo, espioná-lo.

» Configure o método de autenticação na tela inicial
  - **use senha forte ou biometria**

» Configure para **exigir autenticação sempre** que:
  - a proteção de tela for ativada, ou
  - o computador entrar em modo de repouso (inativo)

» Habilite a proteção de tela com **tempo mínimo**

Veja mais dicas na Cartilha

AUTENTICAÇÃO

USE CONTAS DIFERENTES PARA DIFERENTES USUÁRIOS

Ter diferentes contas permite limitar acesso a aplicativos e separar configurações e arquivos. Ajuda também a reduzir os danos em caso de invasão ou infecção, pois as ações maliciosas ficarão restritas às permissões do dono da conta comprometida.

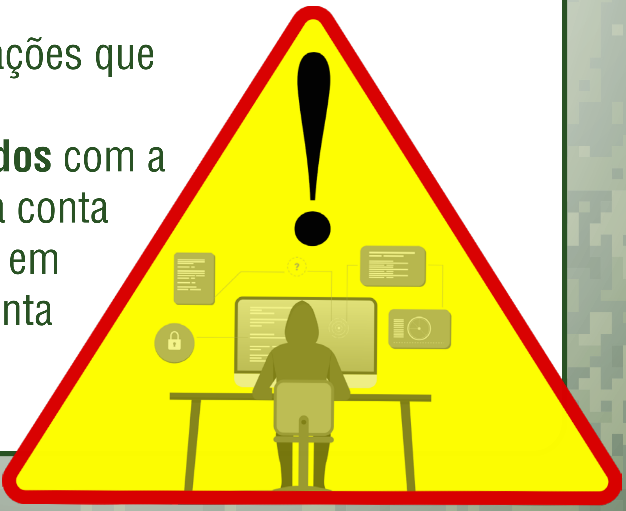
- **Crie uma conta para cada pessoa que usar o computador**
- Defina o acesso que cada conta pode ter
  - considere configurar recursos de controle parental, caso a conta seja usada por crianças

ATENÇÃO ESPECIAL ÀS CONTAS COM PERFIL DE ADMINISTRADOR

Contas com perfil de **administrador** requerem cuidados especiais, pois têm acessos **privilegiados**. Se uma conta com esse perfil for comprometida, o atacante ou *malware* poderá executar ações maliciosas como se fosse o administrador do computador.

» **Só atribua perfil de administrador a quem realmente necessitar e compreender as consequências**

» Ao usar uma conta com perfil de administrador:
- só confirme operações que tiver certeza
- **redobre os cuidados** com a senha de acesso à conta
- ative a verificação em duas etapas na conta ID de sistema



FAÇA BACKUPS

Os dados do seu computador podem ser perdidos por falhas de *hardware* ou de sistema, perda ou furto do equipamento, ou ação de *malware*, como *ransomware*. **Ter cópias** permite recuperá-los, reduzindo os transtornos.

- **Habilite backups automáticos**
- Faça backups manuais em casos especiais, como atualização de sistema ou envio para manutenção
- Utilize uma ou mais opções, como:
  - serviço de nuvem do próprio sistema
  - sincronização com outro equipamento
  - disco externo ou pen drive

Veja mais dicas na Cartilha

BACKUP

AJA RAPIDAMENTE EM CASO DE SUSPEITAS DE PROBLEMAS

Abriu um arquivo ou clicou no link de um e-mail e depois descobriu que era *malware*? O computador está mais lento? Janelas de pop-up estão aparecendo? Seus arquivos estão sumindo? Nessas situações, é melhor **agir rapidamente** para evitar problemas maiores.

» Execute o antivírus nativo do sistema ou outro de sua preferência

» Reinstale o sistema se não for possível remover o *malware* ou os sintomas persistirem

» **Altere as senhas** dos serviços que costuma acessar do computador

- faça isso em outro dispositivo que considere seguro ou
- se usar o próprio computador, altere as senhas apenas depois que o problema inicial estiver resolvido

Veja mais dicas na Cartilha

CÓDIGOS MALICIOSOS

NÃO USE COMPUTADOR PESSOAL PARA TRABALHO

Usar seu computador para trabalho **é arriscado**: sua privacidade pode ser exposta e você pode violar regras de segurança e proteção de dados. Além disso, **vulnerabilidades em seu computador podem levar à invasão da rede de sua Organização Militar (OM).**

» **Separe o pessoal do profissional**. Não use seu computador pessoal para:
- acessar a rede corporativa
- instalar aplicativos do trabalho
- armazenar dados de sua OM

» Respeite as regras e políticas estabelecidas nos planos de sua OM

TOME CUIDADO AO ENVIAR O COMPUTADOR PARA MANUTENÇÃO

Para evitar acessos indevidos a informações sensíveis ou perda de dados em caso de reinstalação do sistema, é importante **tomar alguns cuidados ao levar seu computador para manutenção**.

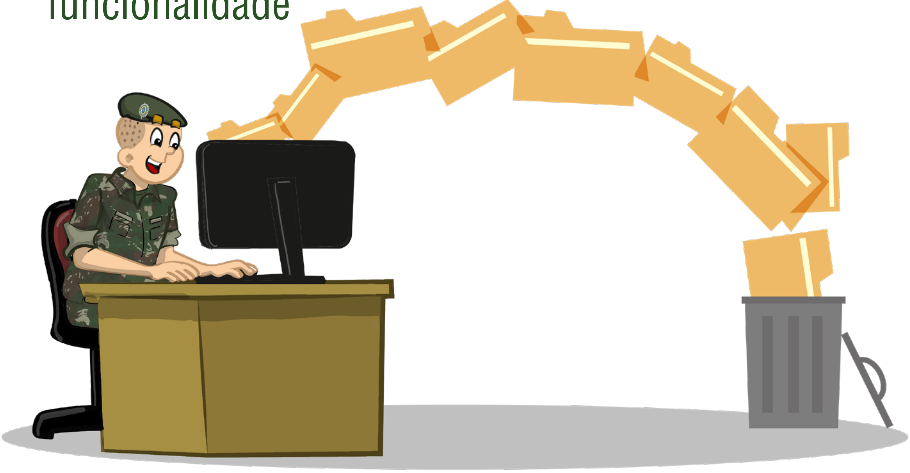
- Procure empresas com boas referências
- Faça backup antes, se possível
- Solicite a instalação de programas originais
- Se trocar o disco, garanta que os dados do disco antigo sejam apagados ou mantenha-o com você
  - se o disco antigo estiver cifrado, isso não é necessário
- Após a manutenção, verifique se atualizações automáticas, antivírus e *firewall* continuam ativos

APAGUE OS DADOS ANTES DE REPASSAR SEU COMPUTADOR

Vai vender, doar ou descartar seu computador? Para evitar que alguém acesse seus dados, é melhor **apagar tudo antes**. Se por algum motivo você não conseguir apagar o conteúdo, ter cifrado previamente o disco previne esse acesso.

» Restaure o sistema operacional e as configurações originais de fábrica
   - selecione opções para **apagar todo conteúdo e sobrescrever o disco**

» Caso seu sistema não tenha opções de apagar dados de forma segura, sobrescreva o disco rígido ou use ferramentas de segurança que tenham essa funcionalidade



MANTENHA DATA E HORA CORRETAS

Data e hora corretas no computador são essenciais para que recursos de seu computador, como aplicativos de verificação em duas etapas, funcionem corretamente. Ajudam também na correlação de sequência de eventos e na identificação de problemas de segurança.

- Configure seu computador para **definir o horário automaticamente**
- Sincronize seu computador com um servidor de horário
  - veja dicas de como fazer isso em https://ntp.br/

NTP significa *Network Time Protocol* ou Protocolo de Tempo para Redes.
É o protocolo que permite a **sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede**, como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos, a partir de referências de tempo confiáveis.

CUIDADO COM O USO EM LOCAIS PÚBLICOS

Computadores são visados por ladrões, tanto pelo valor do equipamento como pelas informações que contêm. Por isso, é importante **não deixá-los sozinhos em locais públicos**.

» Mantenha controle físico sobre seu computador

» Bloqueie a tela ao sair de perto do computador

» Em caso de furto ou perda:

- tente localizar, bloquear ou apagar os dados remotamente
  macOs - **https://icloud.com/find/**
  Windows - **https://account.microsoft.com/devices/**
- faça um boletim de ocorrência (BO)

SAIBA MAIS

Para mais detalhes
sobre este e outros
assuntos relacionados
com cuidados na
Internet, consulte os
demais fascículos da
Campanha de
Conscientização
Cibernética no site
EB.MIL.BR

EXÉRCITO BRASILEIRO

Novos Desafios, Mesmos Valores

Produção: COM D CIBER E NA D CIBER

Fonte:
Cartilha de Segurança para Internet - https://cartilha.cert.br/
Material sob Licença Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0
Adaptado com permissão.

creative commons cert.br nic.br cgi.br